



**achilleshiel van
de e-bike**

De accu

Met zo'n twee miljoen e-bikes in omloop is de elektrische fiets aan een onstuitbare opmars bezig. Haast verblind door de vele voordelen houden weinig mensen rekening met een veelvoorkomende en onaangename verrassing: al na een paar jaar laat de dure accu je in de steek.

Tekst Marc Erwich

Dan vervang ik de accu toch gewoon?

Logisch. Maar schrik dan niet van een rekening van 500 euro. Als je echt pech hebt, ben je zelfs duizend euro kwijt. Buitensporig veel geld, terwijl de accu nog maar drie tot vijf jaar oud was. Helaas heb je als consument weinig keuze, accu's zijn merk-gebonden. Je móet dus wel bij de fabrikant kopen en die heeft hier 'leuke' marges op zitten...

Wat is er aan de hand?

Om lekker te fietsen op je e-bike moet je kunnen rekenen op een goede accu. Helaas is dit essentiële onderdeel lang niet zo betrouwbaar als je zou willen. Uit ANWB-onderzoek blijkt dat van de 1,3 miljoen leden met een e-bike bijna de helft problemen heeft gehad met de accu. Meest gehoorde klachten: ze gaan kapot en de actieradius loopt snel terug. En dat terwijl een elektrische fiets zo goed als waardeloos is zonder goed functionerende accu.

Waarom weet ik dit niet?

Fietsfabrikanten schieten ernstig tekort in hun informatievoorziening over goed gebruik van de accu, levensduur, vervangingskosten én service. Bij de aankoop van een e-bike is de helft van de mensen hierover niet of onvoldoende geïnformeerd. Maar dat is niet het hele verhaal. Veel e-bike-bezitters lezen de handleiding over het gebruik van de accu niet, of negeren de adviezen. Zonde, want goed onderhoud is essentieel voor de levensduur van je accu.

ANWB Fiets Accuservice

'De ANWB wil voorkomen dat onduidelijkheid en onzekerheid over fietsaccu's de populariteit van e-bikes en het fietsplezier van leden in de weg staat', aldus Perry Lievaart van de ANWB. 'In samenwerking met Club Logistics Services (CLS) gaat de ANWB daarom 'compatible' fietsaccu's aanbieden. Daardoor ben je als consument niet meer gebonden aan de fabrikant. Zo kun je als ANWB-lid je fietsaccu van dezelfde kwaliteit tegen een eerlijker prijs vervangen dan via de markt. Daarnaast geven we informatie en tips over de accu, zodat je niet voor (dure) verrassingen komt te staan.' **Kijk voor meer tips en informatie op anwb.nl/fietsaccus.**



Sla deze pagina om voor 8 handige fietsaccu-tips →